

HANDBUCH QUALITÄTSSICHERUNG



Qualitätspolitik

Sehr geehrte Kunden,

Die letzten zwei Jahre waren durch die sanitäre Krise, steigende Rohmaterialkosten und Probleme in den Lieferketten geprägt.

Nichtsdestotrotz haben Sie weiterhin unseren Produkten und unserem Service vertraut. Wir möchten Ihnen ausdrücklich für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung danken. Ihre Anfragen haben uns ermutigt unsere Entwicklungen voranzutreiben und trotz der organisatorischen Herausforderungen unsere Effizienz zu steigern.

Wir haben unsere Beschaffungsstrategie weiterentwickelt, indem wir unsere Zulieferer vervielfacht und wo immer möglich die Herstellung der Ausgangsprodukte internalisiert haben.

Um Sie weiterhin bei Ihren Projekten begleiten zu können und Ihren Ansprüchen gerecht zu werden, fokussieren wir uns auf angewandte F&E. Wir entwickeln hoch-qualitative innovative Technologien für die Laboranalyse sowie für die industrielle Anwendung. Wir suchen Lösungen für die neuen Herausforderungen auf den Gebieten Umweltüberwachung, Strahlenschutz, Nuklearmedizin, Rückbau und Hydrometallurgie.

Wir möchten ebenfalls unserem multikulturellen und mehrsprachigen Team danken, das während dieser Periode besonders hart gearbeitet hat, um sicherzustellen, dass Sie unsere qualitativ hochwertigen Produkte zeitnah erhalten konnten. Unser F&E Team war sehr erfolgreich in der Entwicklung neuer Harze, insbesondere für nuklearmedizinische Anwendungen, welche nun in der Routineproduktion hergestellt werden. Unser Team fühlt sich verpflichtet Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und steht Ihnen zur Beantwortung möglicher Anfragen gerne zur Verfügung.

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten und der Schutz der Umwelt sind für uns unverzichtbare Werte; wir arbeiten daher daran, im Unternehmen eine Kultur der Risikovorbeugung und der Schonung der Umwelt zu entwickeln.

Wir sind seit Juli 2007 für die Gesamtheit unserer anhand der Kartographie der Prozesse ausgewiesenen Geschäftsbereiche nach ISO 9001 zertifiziert. Diese Kartographie ist die exakte Darstellung unserer Organisation, die es uns erlaubt, alles zu unternehmen, um Ihnen Dienstleistungen und Erzeugnisse in hoher Qualität anzubieten.

Unsere Qualitätsmanagerin ist als Vertreterin der Unternehmensleitung aufgrund der ihr übertragenen Zuständigkeit Ihre vorrangige Ansprechpartnerin. Unser Team und die Direktion unter meiner Leitung setzt alles daran unsere Leistungen kontinuierlich zu optimieren und zu verbessern. In diesem Sinne verpflichten wir uns, der Effizienz unseres Qualitätssystems besondere Aufmerksamkeit zu widmen.

Michaela Langer
Präsidentin Triskem International

Bruz, 23/02/2022

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
23/02/2022	Informatik	Frei	3 Jahre	1/4

Präsentation

Geschäftsbereiche

Das Unternehmen ist europäischer Marktführer bei der Herstellung von hoch selektiven Harzen, die in Analyselabors zur Trennung, Identifizierung und Detektion stabiler und radioaktiver Elemente verwendet werden; TRISKEM International konzipiert, entwickelt und produziert Harze und Technologien zur Aufreinigung von Radionukleiden für die Nuklearmedizin (Diagnose und Therapie), zur Umweltüberwachung und Radioprotektion, sowie für das Recycling kritischer Metalle und den Rückbau von Kernkraftwerken.

Wir bieten schlüsselfertige Lösungen für unsere Kunden im analytischen und halbindustriellen Bereich.

Die Wissenschaftler von TRISKEM International genießen internationale Anerkennung; sie werden bei der Internationalen Atomenergie-Organisation als externe Sachverständige und als Schulungsleiter tätig, und das Unternehmen gehört dem Nationalen Normungsbüro im Bereich Kernenergie (Bureau National de Normalisation des Énergies Nucléaires) an. Die Stärke von TRISKEM International liegt darin, die technischen Fähigkeiten seines Teams unentgeltlich mit seinen Kunden zu teilen und diese bei deren Entwicklungen zu begleiten.

Unternehmensgeschichte

TrisKem International wird 2007 als SAS mit einem Kapital von 40.000 Euro und einer Belegschaft von 6 Mitarbeitern gegründet nach dem Erwerb von Eichrom Europe und der Übergabe des Know-Hows der Harze, welche von Eichrom Technologies Inc., einer amerikanischen Firma entwickelt wurden, die Inhaber der Patente ist.

Seit 2009 verwirklicht TrisKem International Projekte aus Forschung und Entwicklung in Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Universitäten und Forschungszentren.

Im Jahr 2015 hat TrisKem International mit Unterstützung der Region Bretagne, des Départements Ille-et-Vilaine und seiner Partner-Banken 2 Millionen € in ein hochmodernes Gebäude investiert, um seine Geschäftsbereiche (F&E, Produktionslabor und Verwaltung) zentral im Gewerbegebiet Éperon in Bruz anzusiedeln.

Die Gesellschaft TrisKem International bewegt sich auf einem sehr hoch spezialisierten Markt und expandiert, insbesondere in China und auf dem amerikanischen Kontinent. 74% des Umsatzes wird im internationalen Geschäft mit etwa sechzig Ländern auf allen fünf Kontinenten erwirtschaftet.

Heute ist die Firma TrisKem International SAS ein unabhängiges französisches Unternehmen, das den Global Compact (Globaler Pakt der Vereinten Nationen) unterschrieben hat und sich für dessen Umsetzung einsetzt. Die Beschäftigten von TrisKem gehören vier verschiedenen Kulturen an, und es werden im Unternehmen 7 Sprachen fließend gesprochen.

TrisKem International ist Teil der folgenden Netzwerke: Atlanpole Biotherapie/ Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis und Prométia und stolz darauf, an Projekten teilzunehmen, die von dem französischen Forschungsministerium und BPI France finanziert werden.

TrisKem International gehört ebenfalls zur der Gemeinschaft BPI France Excellence und French Fab.

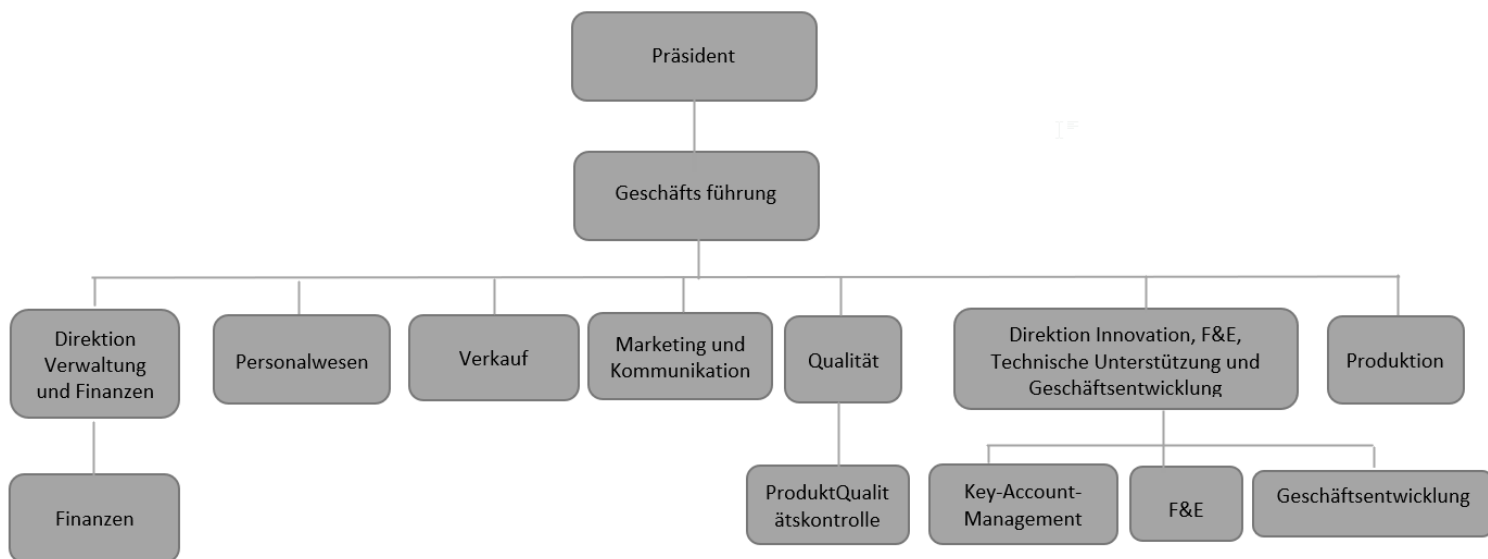
Unsere Kompetenzen und Werte

- Technische Kompetenz
- Internationales Experten-Netzwerk
- Produktqualität
- Respekt der Umwelt
- Gegenseitige Hilfe und Wohlergehen Beschäftigten
- Vertraulichkeit
- Kundendienst
- Risikovorbeugung
- Teamgeist
- Entwicklung und Förderung der B des Teams
- Kommunikation
- Verfügbarkeit
- Eine erfahrene, komplementäre und mehrsprachige Mannschaft

Die Unternehmensleitung von TrisKem International verpflichtet sich, Ihren Erwartungen in Bezug auf Qualität und Menge gerecht zu werden, eine Kultur des Umweltschutzes und der Risikovorbeugung zu entwickeln.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
23/02/2022	Informatik	Frei	3 Jahre	2/4

Organisation



Anwendungsbereiche

Im Rahmen der ISO 9001 Zertifizierung hat TrisKem International ein Qualitätsmanagement-System für die folgenden Tätigkeiten aufgebaut:

- 1) Forschung und Entwicklung
- 2) Herstellung
- 3) Vertrieb

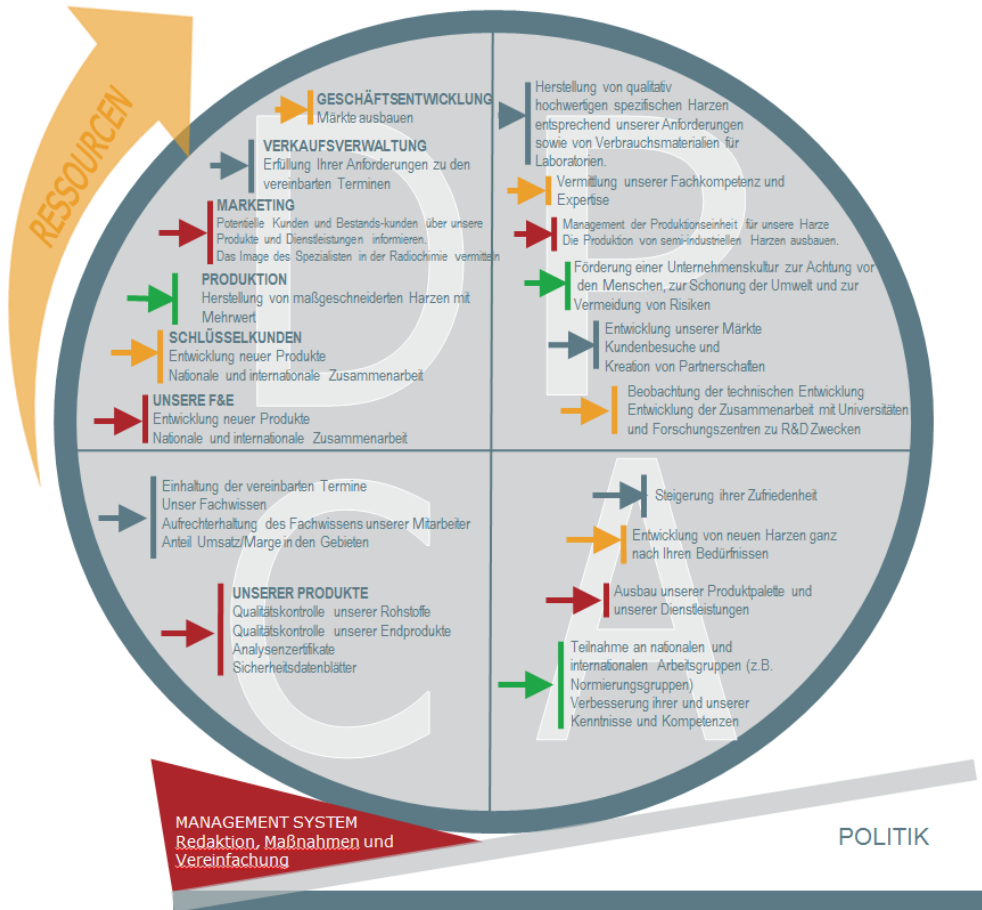
von chemischen Reagenzien in analytischer und semi-industrieller Menge, vor allem von extraktionschromatografischen Harzen, sowie von Verbrauchsmaterialien, die für die Trennung und Bestimmung von radioaktiven und nicht radioaktiven Elementen verwendet werden.

Der technische Support ist wesentlicher Bestandteil des Mehrwertes unserer Produkte.

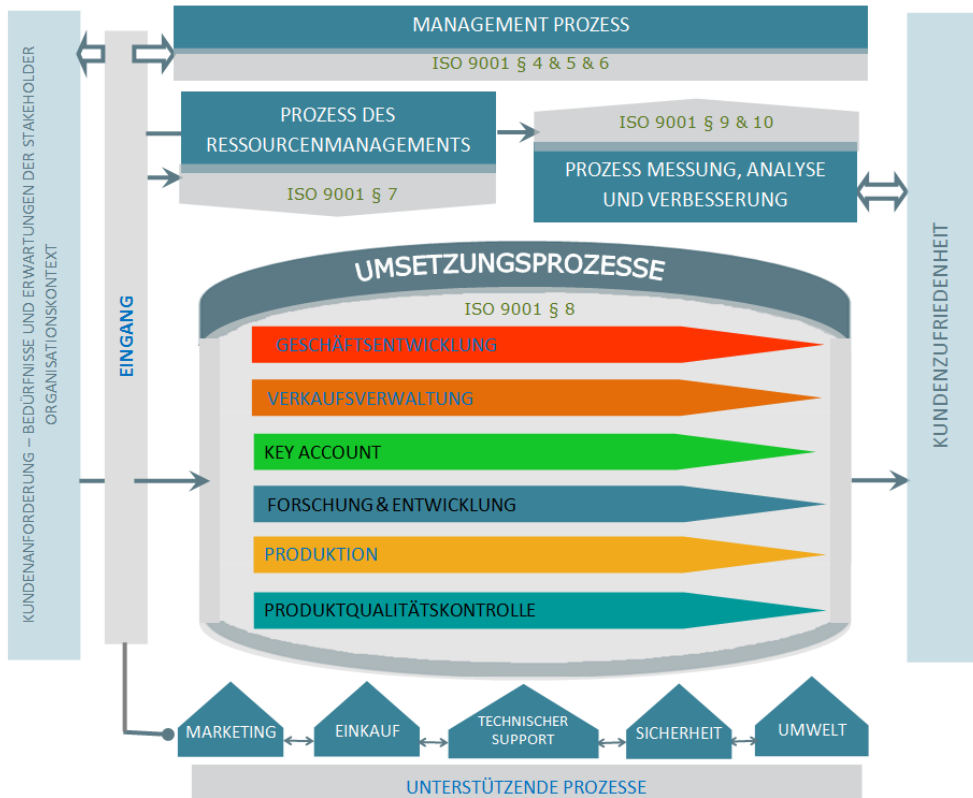
Dieses Qualitätsmanagementhandbuch beschreibt die generellen Richtlinien, welche TrisKem festgelegt hat, um die Qualität seiner Tätigkeiten in den oben genannten Anwendungsbereichen zu erreichen und zu erhalten.

Diese Regelungen werden durch einen Katalog von Qualitätsmanagementverfahren ergänzt, einschließlich jener, die sich auf die Erstellung von Dokumenten und Formularen, interne Audits, die Handhabung nicht konformer Produkte und korrigierende sowie präventive Tätigkeiten beziehen.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
23/02/2022	Informatik	Frei	3 Jahre	3/4



Prozesskartographie



Die Kartographie wird durch die Prozess Logogramme ergänzt sowie durch die Beschreibung der Interaktionen unter den verschiedenen Prozessen.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
23/02/2022	Informatik	Frei	3 Jahre	4/4